ECLARIO

Uživatelský návod

Zrcadlo Eclario — všechno, co potřebujete vědět

listopad 2026 · eclario.eu

Obsah

1. Začínáme

2. Váš účet Eclario

3. Párování a WiFi

4. Tlačítka zrcadla

5. Ovládání z aplikace

6. Inteligentní osvětlení

7. Aktualizace softwaru

8. Řešení problémů

9. Rozměry a montáž

10. Záruka a servis

1. Začínáme

Vítejte v Eclario. Vaše zrcadlo spojuje sklo s nastavitelným bílým osvětlením, dotykovými tlačítky a senzory klimatu — všechno ovládáte buď přímo na zrcadle, nebo z aplikace Eclario v telefonu.

Co je v balení

- **Zrcadlo** — podle provedení vašeho zrcadla má přední světlo (svítí na vás), zadní světlo (ambientní záři za zrcadlem), nebo obě. Každé světlo má vlastní dotykové tlačítko na boku zrcadla, zabudované v rámu.
- **Párovací karta** — karta s QR kódem. Tato karta je klíčem k vašemu zrcadlu: jejím naskenováním v aplikaci Eclario propojíte zrcadlo se svým účtem. **Uschovejte si ji** — budete ji potřebovat, pokud zrcadlo někdy změní majitele.
- Napájecí zdroj a návod — kapitola 9 vysvětluje, jak se zrcadlo montuje na zeď.

Co budete potřebovat

- Telefon s nainstalovanou **aplikací Eclario** a zapnutým **Bluetooth**.
- Domácí **WiFi síť v pásmu 2,4 GHz** (poskytuje ji téměř každý domácí router). Zrcadlo přes ni komunikuje s aplikací.

Nastavení ve čtyřech krocích

1. **Namontujte zrcadlo a zapojte ho do elektřiny.** Spustí se samo; světlo zůstane zhasnuté, dokud ho nepoužijete.
2. **Nainstalujte aplikaci Eclario a vytvořte si účet** (kapitola 2).
3. **Naskenujte v aplikaci párovací kartu.** Zrcadlo se okamžitě propojí s vaším účtem (kapitola 3).
4. **Připojte zrcadlo k WiFi** — aplikace vás tím provede přes Bluetooth (kapitola 3).

To je vše. Dotyková tlačítka fungují od první chvíle, ještě než je zrcadlo online — WiFi přidává ovládání na dálku, aktuální údaje o klimatu v aplikaci a aktualizace softwaru, které nainstalujete z aplikace (kapitola 7).

Zrcadlo, které funguje vždy

Jedna věc, kterou se vyplatí vědět hned na začátku: **tlačítka ani světlo nikdy nezávisejí na internetu.** Když vám vypadne WiFi, zrcadlo u skla funguje přesně jako dřív — na návrat sítě čekají jen funkce aplikace.

2. Váš účet Eclario

Zrcadlo patří k účtu Eclario — k vašemu. Účtem se přihlašujete do aplikace a jsou k němu navázány vaše zrcadlo, jeho nastavení i naměřené hodnoty.

Vytvoření účtu

Otevřete aplikaci Eclario a zvolte **Sign up** (registrace). Účet si můžete vytvořit třemi způsoby:

- **E-mail a heslo.** Zadejte jméno, e-mailovou adresu a heslo o délce alespoň 8 znaků.
- **Pokračovat přes Google.**
- **Pokračovat přes Apple** (na iPhonu).

Přihlášení

Použijte stejný způsob, jakým jste se registrovali. Pokud jste se registrovali přes Google nebo Apple, používejte dané tlačítko — jde vždy o tentýž účet.

Zapomněli jste heslo?

Na přihlašovací obrazovce zvolte **Forgot password** (zapomenuté heslo) a zadejte svou e-mailovou adresu. Přijde vám e-mail s odkazem; jeho otevření v telefonu vám umožní nastavit si v aplikaci nové heslo.

Z bezpečnostních důvodů vypadá potvrzení stejně bez ohledu na to, zda pro danou adresu účet existuje — překlep v e-mailu tedy jednoduše znamená, že žádný e-mail nepřijde.

Odhlášení

V aplikaci otevřete kartu **Profile** (profil) a zvolte odhlášení. Zrcadlo funguje dál samo; opětovné přihlášení všechno vrátí zpět.

Smazání účtu

Také na kartě **Profile**. Pokud má váš účet heslo, aplikace si ho vyžádá pro potvrzení. Smazání bude definitivní po 30 dnech: do té doby účet funguje jako obvykle a karta **Profile** ukazuje datum smazání a tlačítko **Cancel deletion** (zrušit smazání). Po uplynutí 30 dnů se vaše údaje z Eclario odstraní a spárování vašich zrcadel se zruší (kapitola 3): každé zapomene vaši Wi-Fi síť a smaže se jeho historie teploty a vlhkosti, tlačítka a světlo fungují dál i bez účtu. Uschovejte si QR kartu: vy nebo další majitel ji budete potřebovat ke spárování a začnete s továrním nastavením.

3. Párování a WiFi

Párování propojí zrcadlo s vaším účtem. Stačí jedno naskenování párovací karty — a pokud zrcadlo ještě není online, hned poté krátké nastavení WiFi.

Spárování zrcadla

1. V aplikaci klepněte na **+** a přidejte zrcadlo.
2. **Nejdříve zadejte jeho název** — například „Koupelna“ — aplikace se na název zeptá ještě před skenováním.
3. **Naskenujte QR kód na párovací kartě** skenerem v aplikaci (při prvním použití si aplikace vyžádá přístup ke kameře).

Zrcadlo je vaše **okamžitě** — nemusí být zapojené, online, ani poblíž. V aplikaci se objeví hned; dokud není online, je označené jako **Waiting for connection** (čeká na připojení), než dokončíte nastavení WiFi níže.

Několik věcí, které se vyplatí vědět:

- **Karta je klíč.** Majitelem zrcadla se stává ten, kdo ji naskenuje první; potom už karta nikomu jinému neposlouží. Uschovejte ji jako náhradní klíč.
- **Naskenování karty kamerou telefonu** (místo aplikace) otevře stránku na eclario.eu, která vás nasměruje do aplikace — samotné párování probíhá vždy v aplikaci.
- **Zrcadlo může mít jen jednoho majitele.** Pokud vám aplikace oznámí, že zrcadlo je už spárované s jiným účtem, musí nejdříve jeho majitel zrušit spárování. Pokud se k němu nemůžete dostat, resetujte zrcadlo přímo na něm deseti rychlými klepnutími (viz níže).
- **Ztratili jste kartu?** Kontaktujte Eclario přes eclario.eu/contact.

Připojení zrcadla k WiFi

U zrcadla, které ještě není online, aplikace po naskenování pokračuje rovnou do nastavení WiFi (můžete ho udělat i později — karta zrcadla v aplikaci nabízí **Connect to Wi-Fi**, dokud zrcadlo čeká).

1. **Postavte se k zrcadlu** — tento krok běží přes Bluetooth, který dosáhne jen na pár metrů.
2. Aplikace zrcadlo najde a ukáže **WiFi sítě, které zrcadlo vidí**, i se sílou signálu.
3. Vyberte svou síť a **zadejte její heslo**.
4. Aplikace potvrdí, když je zrcadlo připojené a online.

Pokud bylo heslo nesprávné nebo se k síti nepodařilo připojit, aplikace vám řekne přesně toto — jednoduše to zkuste znovu. Nesprávné heslo se do zrcadla nikdy neuloží.

Pozdější změna WiFi

Máte nový router nebo nové heslo? Pokud je zrcadlo stále **online**, otevřete ho v aplikaci, přejděte do jeho nastavení a v sekci **Network** (síť) zvolte **Change Wi-Fi** (změnit WiFi). Spustí se stejný výběr sítě jako při párování, přes Bluetooth, v blízkosti zrcadla. Pokud nová síť nevyjde, zrcadlo se samo vrátí k té předchozí.

Sekce Network zároveň ukazuje, ke které síti je zrcadlo připojené a jak silný má signál.

Pokud se zrcadlo nedokáže dostat online vůbec

Pokud uložená síť zrcadla zmizela — přestěhovali jste se nebo jste vyměnili router — aplikace se k němu už nedostane, aby změnu spustila. Záchrana probíhá u zrcadla:

1. **Podržte kterékoli dotykové tlačítko na zrcadle přibližně 10 sekund.** Světlo bude během držení stmívat — to je běžné gesto stmívání, později ho vrátíte klepnutím — a v průběhu držení se bude chvíli zdát, že tlačítko nic nedělá. To je v pořádku; držte dál.
2. Po 10 sekundách **začnou tlačítka pulzovat modře** (to pod vaším prstem svítí stále modře, dokud ho nepustíte): zrcadlo teď 5 minut naslouchá přes Bluetooth a čeká na novou síť.
3. V aplikaci otevřete nastavení zrcadla → **Network** → **Change Wi-Fi** a vyberte novou síť jako obvykle.
4. Po připojení pulzování přestane. Nic jiného se nemění — zrcadlo je stále vaše, se všemi nastaveními.

Pulzování skončí i po uplynutí 5 minut — modré pulzování znamená přesně jedno: zrcadlo právě naslouchá. Dokud modré pulzování svítí, dané tlačítko má pauzu od běžného ovládání světla; ostatní tlačítka fungují normálně. Pokud nechcete čekat 5 minut, podržte **totéž** tlačítko znovu 10 sekund. Dokud ho držíte, svítí stále modře — znamená to jen, že zrcadlo cítí váš prst, ne že je Wi-Fi připojená. Po 10 sekundách pulzování skončí: okno je zavřené. Pokud pustíte dřív, tlačítko prostě pulzuje dál.

Obnovení továrního nastavení

Dáváte zrcadlo někomu jinému, nebo chcete začít znovu? Zrcadlo resetujete přímo na něm — bez aplikace a bez účtu:

1. **Klepněte na jedno dotykové tlačítko desetkrát rychle za sebou**, asi dvakrát za sekundu, jako když klepete na dveře. Světlo se při prvních klepnutích může přepnout nebo změnit barvu — to je v pořádku.
2. Při desátém klepnutí **všechna tlačítka třikrát bliknou červeně**. To je potvrzení: reset je přijat a prst můžete dát pryč.
3. Zrcadlo se odebere z vašeho účtu, zapomene vaši Wi-Fi síť a restartuje se jako úplně nové. Ze seznamu zrcadel v aplikaci zmizí. Co jste z aplikace poslali a k zrcadlu ještě nedorazilo, se zruší. Smaže se i jeho historie teploty a vlhkosti, aby se nikdy nedostala k dalšímu majiteli. Dokud ho někdo znovu nespáruje, chová se světlo jako dosud.
4. Pokud ho chcete znovu používat — vy nebo nový majitel — spárujte ho jako nové zrcadlo: naskenujte jeho QR kartu a nastavte Wi-Fi (začátek této kapitoly). Začne s továrním nastavením.

Pokud zrcadlo v tu chvíli nemá internet, přesto se hned resetuje a z vašeho účtu odejde, až se příště připojí — do té doby v seznamu zůstává. Pauza delší než přibližně půl sekundy mezi klepnutími počítání vynuluje, takže běžná klepnutí a dvojitá klepnutí se k resetu nikdy nesečtou omylem.

Zrušení spárování

Nejdříve si připravte QR kartu a předejte ji dalšímu majiteli: bez ní lze zrcadlo znovu spárovat jen přes Eclario. Potom otevřete nastavení zrcadla v aplikaci Eclario, zvolte **Unpair mirror** (zrušit spárování) a potvrďte. Nemáte přístup k aplikaci? Resetujte ho přímo na zrcadle (viz výše).

Zrcadlo opustí váš účet a zapomene vaši Wi-Fi síť; tlačítka a světlo fungují dál. Co k zrcadlu ještě nedorazilo, se v tu chvíli zruší. Smaže se i jeho historie teploty a vlhkosti, aby se nikdy nedostala k dalšímu majiteli. Kdokoli ho páruje jako další, i vy, začíná s továrním nastavením.

Pokud chcete zrcadlo znovu používat, naskenujte jeho QR kartu a nastavte Wi-Fi, když stojíte u zrcadla (začátek této kapitoly). Pokud bylo při rušení spárování offline, síť zapomene až při nejbližším připojení. Do té doby otevřete nastavení Wi-Fi podržením tlačítka na 10 sekund (viz výše).

4. Tlačítka zrcadla

Každé světlo vašeho zrcadla má vlastní dotykové tlačítko na boku, zabudované v rámu místo na skle — takže na zrcadle nezůstávají otisky prstů ani šmouhy. Jedno pro přední světlo, jedno pro zadní (podle toho, která světla vaše zrcadlo má). Na běžné ovládání stačí tři gesta a obě tlačítka najednou zapálí svíčku:

Gesto	Co dělá
Klepnutí	Zapne nebo vypne světlo
Dvojité klepnutí	Přepíná odstín bílé: teplá → neutrální → studená
Podržení	Plynule stmívá — pusťte na úrovni, která vám vyhovuje
Obě tlačítka najednou	Svíčka — světlo se jemně mihotá jako plamen svíčky

Klepnutí — zapnout a vypnout

Jedno klepnutí světlo přepne. Světlo zareaguje **krátkou chvíli** po klepnutí — zrcadlo na okamžik čeká, zda nepřijde dvojité klepnutí. Zapnutí vrátí jas a odstín, které světlo mělo naposledy, s jemným náběhem.

Dvojité klepnutí — odstíny bílé

Dvojité klepnutí prochází třemi odstíny bílé: **teplá** (útulné večerní světlo), **neutrální** a **studená** (jako denní světlo), a potom zpět na teplou. Dvojité klepnutí na zhasnuté světlo ho zároveň zapne. Pokud je světlo právě někde mezi dvěma odstíny (viz kapitola 6 o přirozeném světle), cyklus jednoduše pokračuje od nejbližšího z nich.

Podržení — stmívání

Podržte tlačítko a světlo plynule projde celým rozsahem jasu; **pusťte na úrovni, která se vám líbí**. Každé nové podržení jde opačným směrem — pokud naposledy stmívalo, příště rozjasňuje. Podržení při *zhasnutém* světle vždy rozjasňuje, od nejnižší úrovně. Stmívání úplně dolů světlo vypne.

Jeden detail: podržení delší než přibližně šest sekund úroveň zafixuje samo — tlačítko pak počká, dokud prst skutečně nezvednete, a teprve potom naslouchá dál. (A *mnohem* delší podržení — 10 sekund — je záměrné, samostatné gesto: otevírá záchranu WiFi, kapitola 3. Deset rychlých klepnutí za sebou je další: obnovení továrního nastavení, také kapitola 3.)

Obě tlačítka najednou — svíčka

Na zrcadle s předním i zadním světlem stiskněte **obě tlačítka najednou** (do zhruba třetiny sekundy — žádné světlo se předtím samo nerozsvítí) a zrcadlo se promění ve svíčku: zadní světlo svítí jemnou teplou

bílou a nepravidelně se mihotá jako plamen, přední dělá totéž na úplně nejnižší úrovni. Jako stvořené pro relaxační koupel.

Pro vypnutí **klepněte na kterékoli tlačítko světla** — obě světla zhasnou a to klepnutí nedělá nic jiného. Dalším klepnutím na tlačítko rozsvítíte jeho světlo jako obvykle. Svíčku vypne i opětovné stisknutí obou tlačítek najednou.

Dobré vědět:

- Svíčka běží přímo v zrcadle, takže funguje i bez WiFi.
- Cirkadiánní osvětlení (kapitola 6) hořící svíčku nemění.
- Se zapnutým pohybovým světlem (kapitola 6) zrcadlo zhasne — i svíčku —, když během nastavené doby nezaznamená žádný pohyb. Na dlouhou, klidnou koupel si nastavte delší dobu nebo pohybové světlo v aplikaci vypněte.
- Po výpadku proudu zrcadlo startuje se zhasnutými světly; svíčku zapálíte znovu oběma tlačítky.
- Zrcadlo s jediným světlem má jen jedno tlačítko, takže toto gesto potřebuje obě světla.

Podsvícení tlačítka

Každé tlačítko má vlastní barevnou záři, nezávislou na bílém světle zrcadla. Její barvu a intenzitu si vybíráte v aplikaci (kapitola 5) — a dokud na tlačítku držíte prst, může svítit jinou barvou. Záře si svou barvu pamatuje i po výpadku proudu.

Modré pulzování je výjimečné: tlačítko pulzující modře jednou za sekundu znamená, že zrcadlo je v režimu nastavení WiFi (kapitola 3).

Vždy ve službě

Tlačítka fungují v každé situaci — s WiFi i bez ní, před spárováním, během stahování aktualizací. Ovládání přímo u skla nepřeruší nic kromě krátkého restartu na konci aktualizace softwaru (kapitola 7).

5. Ovládání z aplikace

Když je zrcadlo spárované a online, aplikace zrcadlí dění na skle — cokoli se změní na zrcadle, okamžitě vidíte v aplikaci, a naopak.

Domovská obrazovka

Karta vašeho zrcadla ukazuje na první pohled:

- zda je zrcadlo **online**,
- **teplotu a vlhkost v místnosti**, které měří,
- zda je u zrcadla právě **někdo přítomný**.

Pokud máte zrcadel více, přepínáte mezi nimi v horní části obrazovky.

Světla

Každé světlo má na domovské obrazovce dlaždici a za ní plné ovládání. Můžete:

- světlo **zapnout nebo vypnout**,
- nastavit **jas**,
- nastavit **odstín bílé** kdekoli mezi teplou a studenou — nejen tři odstíny, které přepíná tlačítko,
- nebo si vybrat jeden ze čtyř **presetů**: Reading (čtení), Relax, Energize (energie) a Makeup (líčení).

Změny na zrcadle jemně nabíhají, přesně jako při použití tlačítka. Pokud někdo u zrcadla změní světlo, zatímco máte aplikaci otevřenou, změna se vám projeví přímo před očima.

Podsvícení tlačítek

V ovládání zrcadla najdete kartu pro každé dotykové tlačítko. Vyberte **barvu** jeho záře, její **intenzitu**, nebo záři úplně vypněte; vidíte i barvu, kterou svítí během stisknutí. Zrcadlo si vaši volbu pamatuje i po výpadku proudu.

Klima v místnosti

Teplota a vlhkost na kartě zrcadla pocházejí z jeho vlastního senzoru. Čerstvé měření přijde krátce po zapnutí zrcadla, potom zhruba **každých 15 minut**. Indikátor přítomnosti se přepne na „bez pohybu“ přibližně po třech minutách klidu.

Detaily a nastavení zrcadla

Z ovládání zrcadla otevřete:

- **Detaily** — název zrcadla, sériové číslo, verzi softwaru, datum spárování a čas posledního zaznamenaného pohybu.
- **Nastavení** — **název** a **místnost** zrcadla, **časové pásmo** (používá ho cirkadiánní osvětlení, kapitola 6), přepínače **Cirkadiánní osvětlení** a **Pohybové světlo** spolu s čekáním **Zhasnout po** (kapitola 6) a sekci **Network** (kapitola 3).

Název a místnost

V sekci **General** v nastavení můžete zrcadlo kdykoli přejmenovat — nový název se projeví všude v aplikaci. Vedle toho řádek **Room** umožňuje poznamenat si, kde zrcadlo visí („Koupelna“, „Pokoj pro hosty“): vyberte některou ze svých místností, vytvořte novou přímo ve výběru, nebo zvolte **No room**. Místnosti jsou jen štítky k odlišení více zrcadel — jejich změna samotné zrcadlo nijak neovlivní.

Když je zrcadlo offline

Aplikaci můžete používat dál — vaše změny se uloží a zrcadlo je **dohoní hned, jak se znovu připojí**. Karta ho mezitím jen ukazuje jako offline.

6. Inteligentní osvětlení

Zrcadlo se o své světlo dokáže postarat samo dvěma způsoby: **cirkadiánní osvětlení** přizpůsobuje světlo denní době a **pohybové světlo** ho zapne, když k zrcadlu přijdete. Obojí je volitelné a obojí zapnete v aplikaci v **nastavení** svého zrcadla.

Cirkadiánní osvětlení

Se zapnutým **cirkadiánním osvětlením** zrcadlo přizpůsobuje světlo denní době — studené a jasné, když se potřebujete probudit, teplé a jemné pozdě večer — bez toho, abyste na cokoli sáhli.

Jak to působí

- **Zapněte světlo ráno** a rozsvítí se jasné a studené, jako denní světlo.
- **Zapněte ho pozdě večer** a rozsvítí se teplé a ztlumené, příjemné pro oči.
- **Nechte ho svítit** a průběžně se přizpůsobuje — tak pomalu, že pohyb nezachytíte. Světlo zapnuté v poledne se do večera samo přehoupne do teplého večerního odstínu.

Zhruba během dne:

Čas	Světlo
Brzy ráno (od 5:00)	otepluje se z nočního režimu a rozjasňuje k východu slunce
6:00	nejjasnější a nejstudenější — plné denní světlo
Během dne	postupně teplejší a o něco tlumenější
Večer (od 18:00)	výrazně teplé, den končí
Noc (23:00 – 5:00)	velmi teplé a ztlumené — noční režim

Poslední slovo máte vždy vy

Cirkadiánní osvětlení upravuje jen to, co jste si nezvolili sami — a jas a odstín bere každý zvlášť:

- **Ztlumíte si světlo sami** (podržením tlačítka nebo v aplikaci) — váš jas zůstává; odstín dál sleduje denní dobu.
- **Vyberete si odstín sami** (dvojitým klepnutím, presetem nebo v aplikaci) — váš odstín zůstává; jas dál sleduje denní dobu.

Vaše volba platí, dokud světlo příště nezhasne. Další zapnutí začíná opět podle denní doby.

Zapnutí

V aplikaci otevřete **nastavení** svého zrcadla a zapněte **Cirkadiánní osvětlení**. Na téže obrazovce zkontrolujte **časové pásmo** zrcadla — funkce se řídí vaším místním časem.

Dvě praktické poznámky:

- Přesný čas se zrcadlo dozvídá z internetu. **Bez připojení se cirkadiánní osvětlení pozastaví** a světlo se jednoduše vrátí k tomu, co jste naposledy nastavili — všechno ostatní funguje dál.
- S **vypnutým** cirkadiánním osvětlením se zrcadlo chová klasicky: každé zapnutí vrátí jas a odstín z minula.

Pohybové světlo

Se zapnutým **pohybovým světlem** zrcadlo zpozoruje, že přicházíte, a samo vám rozsvítí — a když jste chvíli pryč, samo zhasne. Celé se to děje přímo v zrcadle, takže to funguje i bez připojení k internetu.

Jak to působí

- **Přijdete k zrcadlu** a světlo se rozsvítí samo. Pokud má vaše zrcadlo přední i zadní světlo, rozsvítí se obě najednou.
- Rozsvítí se přesně tak, jako byste stiskli tlačítko — takže se zapnutým cirkadiánním osvětlením přijde rovnou v jasu a odstínu, které sedí k dané hodině.
- **Odejdete** a světlo ještě chvíli svítí, potom samo zhasne.

Jak dlouho čeká

Zrcadlo nezhasne v okamžiku, kdy se přestanete hýbat. Nejdříve počká, dokud si není jisté, že u něj už nikdo není — to trvá zhruba **tři minuty** klidu — a teprve potom začne plynout vámi zvolené čekání.

Vaše nastavení	Světlo zhasne
Ihned	asi 3 minuty po vašem posledním pohybu
5 minut	asi 8 minut po vašem posledním pohybu
30 minut	asi 33 minut po vašem posledním pohybu

Pokud se vrátíte dřív, než zhasne, odpočítávání se jednoduše zruší.

Poslední slovo máte vždy vy

- **Když světlo zhasnete sami**, zrcadlo vám to nezruší — nerozsvítí se znovu, dokud skutečně neodejdete a nevrátíte se.
- **Když ho sami zapnete** v době, kdy u zrcadla nikdo není, zůstane svítit: případné běžící odpočítávání se zruší.
- **Zapojení zrcadla do sítě** samo o sobě světlo nikdy nerozsvítí.
- Čekání platí i pro světlo, které jste zapnuli **vy** — nechte ho svítit a odejděte, a zrcadlo ho po čase zhasne za vás.

Zapnutí

V aplikaci otevřete **nastavení** svého zrcadla, zapněte **Pohybové světlo** a potom klepněte na **Zhasnout po** a vyberte čekání — od *Ihned* až po 60 minut.

Změna kteréhokoli z těchto nastavení nikdy nezasáhne do světla, které právě svítí. Vypnutím pohybového světla se navíc zruší probíhající odpočítávání a světlo zůstane přesně tak, jak je.

7. Aktualizace softwaru

Software vašeho zrcadla se časem zlepšuje. Když je pro vaše zrcadlo připravená novější verze, aplikace vám ji nabídne — nainstalujete ji jedním klepnutím. Důležité opravy mohou přijít i samy od sebe; aplikace vám dá vědět, když se tak stane.

Aktualizace z aplikace

Otevřete si v aplikaci detaily zrcadla. Vždy tam vidíte verzi softwaru, na které zrcadlo právě běží — a když Eclario vydá novější, i tlačítko **Aktualizovat** s verzí, kterou nainstaluje.

- Klepněte na tlačítko a aktualizace se spustí. Nový software se stahuje na pozadí — světlo i tlačítka celou dobu fungují normálně — a aktualizace končí **krátkým restartem**, který trvá výrazně méně než minutu. Po restartu je světlo zhasnuté; klepnutí ho vrátí.
- Aplikace ukazuje, že aktualizace běží, a po ní novou verzi — s potvrzením, když je hotovo.
- Pokud je zrcadlo právě offline, aktualizace jednoduše **počká** a spustí se sama, až bude zrcadlo příště online. Aplikace vám to napíše, když ji spustíte. Aktualizace čeká nejvýše **týden**. Pokud zrcadlo zůstane offline déle, čekající aktualizace se zruší a aplikace ji nabídne znovu, až bude zrcadlo zase online. Dokud aktualizace čeká, karta může znovu ukázat tlačítko **Aktualizovat** — není třeba na něj klepat a klepnutí ničemu neuškodí: zrcadlo aktualizaci stejně nainstaluje jen jednou.

Aktualizace, které za vás nainstaluje Eclario

Důležité opravy se mohou nainstalovat bez toho, abyste je spouštěli vy. Nikdy se to neděje neviditelně: aplikace vám dá vědět, že aktualizace běží, a probíhá úplně stejně jako ta, kterou spustíte sami — včetně limitu jednoho týdne: pokud bylo zrcadlo offline déle, aplikace tuto verzi nabídne jako běžnou aktualizaci, až bude zrcadlo zase online.

Zabudovaná bezpečnost

- Zrcadlo instaluje pouze software, který **skutečně vydalo Eclario** — každou aktualizaci si před instalací ověří.
- Pokud Eclario některou verzi zruší, zrcadlo, které na ni ještě čeká, ji nikdy nenainstaluje.
- **Nepovedená aktualizace zrcadlo nemůže poškodit.** Pokud se nový software nespustí správně, zrcadlo se samo automaticky vrátí k předchozí verzi a funguje dál jako dřív. Aplikace vám to řekne: karta zrcadla ukáže, že aktualizace selhala a na jaké verzi zrcadlo opět běží, a aktualizaci nabídne znovu — klepněte na **Aktualizovat**, až to budete chtít zkusit znovu, nebo to nechte být; zrcadlo funguje normálně v obou případech. Pokud aplikace v tu chvíli nebyla otevřená, karta místo toho po zhruba deseti minutách jednoduše znovu nabídne tutéž aktualizaci — znamená to totéž.

8. Řešení problémů

Aplikace ukazuje zrcadlo jako offline

- Zkontrolujte, zda funguje vaše domácí WiFi a internet. Zrcadlo to zkouší samo, donekonečna — jakmile síť naběhne, připojí se bez pomoci.
- Tlačítka a světlo u skla celou dobu fungují.
- Pokud se změnila samotná WiFi síť (nový router, nové heslo), zrcadlo nové údaje nemá odkud znát — připojte ho znovu podle kapitoly 3: přes **Change Wi-Fi**, pokud je zrcadlo ještě online, nebo **10sekundovým podržením tlačítka**, pokud není.

Světlo nereaguje na aplikaci

Zkontrolujte, zda je zrcadlo online (jeho karta v aplikaci). Příkazy odeslané, dokud je offline, se neztratí — provedou se po opětovném připojení. Tlačítka u skla fungují vždy.

Klepnutí jakoby reagovalo pozdě

Ta krátká pauza je normální — zrcadlo na okamžik čeká, zda vaše klepnutí není začátkem dvojitého klepnutí.

Tlačítko přestane reagovat úplně

Vypněte zrcadlu na pár sekund proud a znovu ho zapněte — jističem, který ho napájí (napájecí zdroj zrcadla je schovaný za sklem). Světlo bude potom zhasnuté (po výpadku proudu je to normální) a barva podsvícení tlačítka zůstane zapamatovaná.

Po výpadku proudu je světlo zhasnuté

Očekávané chování — po ztrátě napájení se světlo vždy vrátí zhasnuté, z bezpečnostních důvodů. Barva podsvícení tlačítka i všechna nastavení zůstávají zapamatovaná.

Světlo samo zhaslo nebo se zrcadlo restartovalo

Nejspíš se právě dokončila aktualizace softwaru — aktualizace končí krátkým restartem a světlo je potom zhasnuté. Klepněte na tlačítko a světlo se vrátí; nic dalšího není potřeba. Viz kapitola 7.

Při nastavování bylo heslo WiFi nesprávné

Nic se nestalo — nesprávné heslo se nikdy neuloží. Zrcadlo zůstává na předchozí síti (nebo připravené k nastavení) a můžete to jednoduše zkusit znovu.

Aplikace nemůže najít zrcadlo přes Bluetooth

- Postavte se blíž — Bluetooth dosáhne jen na pár metrů.
- Zkontrolujte, zda máte v telefonu zapnutý Bluetooth a zda má aplikace oprávnění ho používat.
- Okno, během kterého zrcadlo naslouchá, se po čase zavře — otevřete ho znovu (kapitola 3) a zkuste to ještě jednou.

Aplikace hlásí, že čeká více zrcadel

V okolí jsou připravena k nastavení dvě nebo více zrcadel Eclario a ani jedno se nehlásí jménem, které aplikace pro toto zrcadlo čeká — proto se raději zastaví, než by riskovala nesprávné zrcadlo. Vypíše, co našla. Ostatním zrcadlům vypněte proud (nebo se od nich vzdalte) a klepněte na **Zkusit znovu**.

Moje síť se v seznamu neukazuje

Zrcadlo používá WiFi pásmo **2,4 GHz**. Pokud váš router vysílá síť jen v pásmu 5 GHz, zapněte na něm i síť 2,4 GHz (většina routerů vysílá obě).

Naskenoval jsem párovací kartu a otevřela se webová stránka

Naskenovali jste ji kamerou telefonu. Otevřete **aplikaci Eclario**, zvolte přidání zrcadla a naskenujte kartu skenerem přímo v aplikaci.

„Zrcadlo je už spárované s jiným účtem“

Zrcadlo má vždy jen jednoho majitele a ten předchozí musí nejdříve zrušit spárování. Pokud se k němu nemůžete dostat — například jste zrcadlo koupili z druhé ruky —, resetujte ho přímo na zrcadle deseti rychlými klepnutími (kapitola 3) a potom naskenujte jeho kartu.

Ztratil jsem párovací kartu

Kontaktujte Eclario — ověříme vlastnictví, starou kartu zneplatníme a pošleme vám novou.

Cokoli jiného

Rádi pomůžeme: eclario.eu/contact.

9. Rozměry a montáž

Tato kapitola popisuje, v jakých rozměrech se zrcadla Eclario vyrábějí, co má každé zrcadlo a jak se zrcadlo dostane na zeď.

Rozměry a tvary

- **Standardní rozměry:** šířka i výška se volí každá zvlášť od **40 do 150 cm**, takže zrcadlo může viset na výšku i na šířku — 50 × 80 cm na výšku je standardní rozměr, stejně jako 120 × 60 cm. Průměr kulatého zrcadla se volí stejně.
- **Tvary:** obdélník, kruh, ovál nebo organický tvar podle vašeho návrhu. Zrcadlo mimo standardní rozměry nebo tvary navrhneme s vámi individuálně.
- **Hloubka od zdi:** 10 až 34 mm, podle rozměru a výbavy.
- **Rám:** profil frézovaný na míru, bez viditelných spojů, který si v koupelnové vlhkosti drží tvar.

Co má každé zrcadlo

Světlo	přední a/nebo zadní světlo, od teplého světla jako ze svíčky (1800 K) po chladné denní světlo (4500 K), plně stmívatelné
Ovládání	dotyková tlačítka zabudovaná v rámu, nikdy ne na skle
Aplikace	aplikace Eclario pro iPhone a Android
Napájení	samotné zrcadlo běží na nízkém napětí (24 V); napájecí zdroj dostanete s ním

Která světla zrcadlo má, se rozhoduje při objednávce — kapitola 1 uvádí, co je v balení.

Než je zeď hotová

Pokud se koupelna ještě staví nebo rekonstruuje, **objednejte zrcadlo — nebo se nás zeptejte na polohu přívodu elektřiny — dřív, než se zeď obloží**:

- Vyveďte ze zdi **přívod 230 V** tam, kde bude zrcadlo viset. Musí být **za zrcadlem, dostatečně daleko od jeho okrajů**, aby ho sklo zakrylo. Jak daleko od okraje zrcadla má být, vám řekneme.
- **Výšku si určujete vy.** Rozhodněte, kde bude zrcadlo viset, dřív než se zeď obloží, aby byl přívod na správném místě.

Montáž zrcadla

Zrcadlo namontujete vy nebo firma, která vám ho dodává — stavební firma, instalatér nebo designér. Eclario zrcadla samo nemontuje.

- **V balení:** zrcadlo, jeho napájecí zdroj a návod.
- **Napájení:** napájecí zdroj jde za zrcadlo a připojuje se na přívod 230 V ve zdi; samotné zrcadlo běží na 24 V. Když zrcadlo visí, vypínáte ho jističem, ne vytažením ze zásuvky.
- **Připojení k elektřině:** doporučujeme, aby ho provedl elektrikář.
- Polohu zrcadla si naplánujte před vrtáním: dotyková tlačítka jsou na boku rámu, nechte si k nim přístup.

Když zrcadlo visí na zdi a má proud, pokračujte kapitolou 1, „Nastavení ve čtyřech krocích“.

Péče o zrcadlo

- **Čištění:** běžný čistič na sklo a jemný hadřík. Tlačítka jsou v rámu, ne na skle, takže na povrchu nezůstávají otisky prstů.
- **Vlhkost:** zrcadlo je stavěné do koupelny, s pokovením odolným vůči vlhkosti.

10. Záruka a servis

Vaše záruka

Každé Eclario má **dvouletou záruku od data koupě**. Vztahuje se na elektroniku zrcadla a jeho světlo.

Pokud se něco pokazí, **opravíme nebo vyměníme vadný modul** — zrcadlo vám zůstane.

K uplatnění záruky potřebujete **doklad o koupi**. Uplatnit ji může kdokoli, kdo ho má — například nový majitel bytu, pokud mu doklad předali spolu s ním.

Přišlo zrcadlo s vaším bytem nebo domem? Pak dva roky běží ode dne, kdy ho koupil developer nebo prodávající. Vyžádejte si od něj doklad o koupi a informaci, kde bylo zrcadlo koupeno.

Kde reklamovat

Reklamujte tam, kde bylo zrcadlo koupeno:

- koupené od **Eclario** — kontaktujte nás (viz „Jak získat pomoc“ níže);
- koupené na **zrkadlonamieru.sk** — reklamujte v tomto obchodě.

Pokud zrcadlo přijde poškozené

Pokud jste zrcadlo koupili od Eclario a kurýr ho doručil poškozené, napište nám **do 24 hodin od doručení** a pošlete fotografii obalu i zrcadla. Poškozené zrcadlo jde ve výrobě na začátek pořadí. Koupili jste ho jinde? Dejte vědět prodávajícímu.

Než nás kontaktujete

Spousta problémů má rychlé řešení — kapitola 8 popisuje ty nejčastější: zrcadlo je v aplikaci offline, tlačítko přestane reagovat, párovací karta se ztratila nebo je zrcadlo už spárované s jiným účtem.

Jak získat pomoc

Použijte kontaktní formulář na eclario.eu/contact nebo napište na **info@eclario.eu**. Na každou zprávu odpovíme do dvou pracovních dnů.

Abychom vám mohli pomoct hned, napište nám:

- **název zrcadla**, jak ho vidíte v aplikaci — nebo, pokud aplikaci nepoužíváte, kde zrcadlo visí, a jeho fotografii,
- co se stalo a kdy, a co jste už zkusili podle kapitoly 8,
- fotografii nebo krátké video, pokud je problém vidět,
- u reklamace kopii **dokladu o koupi**.

Každé zrcadlo navrhujeme a vyrábíme sami, takže se dostanete k lidem, kteří vyrobili to vaše.

Aktualizace softwaru

Software vašeho zrcadla se i po koupi zlepšuje, zdarma. Kapitola 7 vysvětluje, jak se aktualizace k zrcadlu dostanou.